

Fiche de demande de garantie

Pour nous contacter :

par téléphone au 03 84 77 02 02 ou

par mail contact@code-remorques.fr



Numéro de commande		Date	
Société		Nom du contact	
Adresse		Téléphone	
Code postal		Fax	
Ville		Email	

Référence	Qté	Désignation	Panne	Date Facture finale
<i>* Décrire, le plus précisément, pour chaque produit le motif de la panne. Faute d'une panne clairement identifiée, nous ne pourrons pas vous garantir sa réparation.</i>				

Le traitement de retour en garantie sera assuré par des centres techniques agréés de chaque marque ou source d'achat. Ils effectueront en priorité une réparation du produit défectueux, si elle s'avère impossible le produit sera remplacé. **NE PAS OUBLIER DE JOINDRE AU RETOUR LES JUTIFICATIFS DE GARANTIE.** Les produits doivent être retournés munis de tous leurs accessoires et si possible dans leur emballage d'origine.



Le port concernant les retours de marchandises est à la charge du client, lorsqu'il s'agit d'une erreur de commande ou d'une demande de garantie. Le port est à la charge de CODE-REMORQUES, lorsqu'il s'agit d'une erreur d'expédition ou de saisie de notre part. Dans ce cas, nous effectuerons l'enlèvement.

Remplir ce formulaire le plus clairement possible.
La description de la panne doit être détaillée.
Nous joindre le document lors de votre retour.
Toute réparation ou modification effectuée par une tierce personne, sans autorisation explicite du fabricant, peut entraîner la perte de la garantie.

Adresse du SAV :
CODE REMORQUES
3 Grande rue
70210 POLAINCOURT

Cadre réservé à CODE REMORQUES

Réception le :

Par :

Envoi le :

Décision :