

Procédure de retour

ATTENTION : seuls les articles : - **neufs - non utilisés - non assemblés** et dans leur emballage d'origine pourront être repris.

L'emballage de l'article ne devra pas servir de carton de transport pour le retour, il devra être remballé dans une protection (carton, film étirable ...).

Si toutes ces conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté et votre retour refusé avec enlèvement à vos frais par le transporteur de votre choix.

Pour effectuer un retour, vous disposez de **30 jours** calendaires après la réception de votre commande.

1/ Connectez-vous à votre Espace Client sur notre site.

2/ Accédez à l'historique de vos commandes (Historique et détails de mes commandes)

VOTRE COMPTE

-  Information
-  Adresses
-  Historique et détails des commandes
-  Avoirs
-  Pièces justificatives
-  Retour de marchandise
-  Ma liste de souhaits
-  Mes récompenses
-  Mes alertes

C'est le tableau de bord de votre compte. Choisissez votre rubrique dans le menu de gauche.

3/ Sélectionnez la commande sur laquelle vous souhaitez nous retourner un produit.

4/ Dans le détail de la commande, il faut cocher le ou les article(s), remplir le motif de retour et soumettre le formulaire avec le bouton « Générer un retour »

<input type="checkbox"/> Produit	Quantité	Revenu	Prix unitaire	Prix total
<input checked="" type="checkbox"/>  Bâche plate 2560X1340 Référence: TR001723ST	1 <input style="border: 1px solid green;" type="text" value="1"/>	0		71,95 €
<input type="checkbox"/>  Antivol de tête économique Référence: RUL0465	1 <input style="border: 1px solid green;" type="text" value="1"/>	0		24,95 €
Sous-total				96,90 €
Frais de livraison				9,25 €
Total				106,15 €

Retour de marchandise

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher les cases correspondantes et fournir une explication du retour. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton ci-dessous.

5/ Vous retrouverez votre demande de retour dans le menu de votre espace client. Une étiquette sera disponible pour l'impression dès que nous aurons validé votre demande.

VOTRE COMPTE

- Information
- Adresses
- Historique et détails des commandes
- Avoirs
- Pièces justificatives
- Retour de marchandise**
- Ma liste de souhaits
- Mes récompenses
- Mes alertes

Retour de marchandise

Voici une liste des retours de marchandise en attente

Commande	Retour	État du colis	Date d'émission	Formulaire de retour
ADTANTZSO	#RE001334	En attente du colis	01/02/2024	Imprimer

Nous vous rappelons que votre retour sera traité de la manière suivante :

- De 0 à 14 jours calendaires, remboursement bancaire.
- Au-delà de 14 jours et jusqu'à 30 jours calendaires, bon de réduction valable 1 an sur notre boutique.

Une fois votre demande de retour validé, renvoyez le colis par le transporteur de votre choix (Attention par Colissimo, vous êtes responsable de la casse transport si l'article n'est pas correctement protégé) (N'oubliez pas de joindre le bon de retour à votre colis)

CODE REMORQUES SAS

3 Grande Rue

70210 POLAINCOURT